

# Exion Max

BQ-1025L

Инструкция  
по эксплуатации

**BQ**



## **Внимание!**

Иллюстрации в данном описании и изображение на экране планшета могут отличаться. Некоторые описанные ниже функции могут не относиться к Вашему устройству. Это зависит от версии установленного на нём программного обеспечения и услуг Вашего оператора мобильной связи. Любая информация, изложенная в данном описании, может быть изменена без предварительного уведомления.

Настоящая инструкция распространяется на планшет **BQ-1025L Exion Max** и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации планшета, а также сведения о гарантиях Изготовителя.

**Изготовитель планшета:**

BQ Devices Limited (БиКью Девайсес Лимитед)

**Адрес Изготовителя:**

7F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong  
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд, 111, MW Тауэр, 7 этаж

Содержание и оформление документа соответствует требованиям: ГОСТ 2.610-2006 «Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов», Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования», а также иным действующим нормативным актам.

Перед началом использования планшета рекомендуется ознакомиться с настоящей инструкцией. Планшет **BQ-1025L Exion Max** представляет собой устройство с расширенной функциональностью, сравнимой с карманным персональным компьютером.

## Технические характеристики планшета BQ-1025L Exion Max

Экран	Диагональ	10.0"
	Разрешение экрана	1920 × 1200
	Тип экрана	IPS
	Соотношение сторон	16:10
Платформа	Операционная система	Android™ 10
	Процессор	SC9863A, 8 ядер, 1600+1200 МГц
Память	Оперативная память	3 ГБ
	Встроенная память	32 ГБ
	Поддержка карт памяти microSD	До 64 ГБ
Камера	Основная камера	8.0 МП
	Фронтальная камера	2.0 МП
SIM-карта	Количество SIM	2 nanoSIM
Определение местоположения	Системы спутникового позиционирования	GPS

Связь	2G	GSM 900/1800 МГц
	3G	WCDMA 900/2100 МГц, GPRS, EDGE
	4G	4G 1/2/3/7/20/38
	Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n/ac (2.4ГГц+5ГГц)
	Bluetooth	Версия 4.2
Питание	Ёмкость аккумулятора	5000 мАч
	Крепление аккумулятора	Несъёмный аккумулятор
	Тип аккумулятора	Li-Polymer
Дополнительная информация	Разъём для зарядки	Type-C
	Разъём для наушников	3,5 мм
Размеры / Вес	Размеры устройства	244 x 163 x 9 мм
	Вес устройства	542 г
Комплект	Планшет, зарядное устройство, USB-кабель, гарантийный талон, инструкция по эксплуатации	

*Google, Android, Google Play и другие названия являются товарными знаками компании Google LLC.*

## **Ограничения функциональности**

От мобильной сети и типа SIM-карты зависит время работы устройства. В случае нарушения работы устройства вследствие установки сторонних приложений или вмешательств в системные файлы, производитель не несёт ответственность за работу устройства. При выявлении подобных неисправностей производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании. Производитель устройства вправе без предварительного уведомления вносить изменения в технические характеристики планшета, его функции, внешний вид и комплектацию.

## **Условия транспортировки и хранения**

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от  $-20^{\circ}\text{C}$  до  $+35^{\circ}\text{C}$ , с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов: температура окружающего воздуха от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $+55^{\circ}\text{C}$ .

## Рекомендации при покупке

### Проверка мобильного устройства

При покупке устройства необходимо проверить:

- отсутствие повреждений на устройстве и комплектующих, следов жидкости или других веществ;
- отсутствие повреждений гарантийной пломбы;
- исправность мобильного устройства;
- соответствие комплекта поставки спецификации, указанной в инструкции;
- наличие гарантийного талона и указание в нём корректной даты продажи и печати продавца.

Рекомендуется сохранять товарный чек, инструкцию по эксплуатации и гарантийный талон до истечения гарантийного срока.



## **Меры безопасности при транспортировке**

Во избежание повреждений, транспортировку устройства необходимо осуществлять в заводской упаковке.

## **Упаковка**

Устройство поставляется в картонной упаковке с внутренними отсеками для дополнительной защиты и безопасной транспортировки. На упаковку нанесены логотипы компании, технические характеристики устройства, рекламная информация о предустановленных программах и акциях компании, а также иная информация, предусмотренная действующим законодательством.

## Рекомендации по использованию



Всегда соблюдайте требования законодательства и локальных ограничений при использовании устройства. Выключайте планшет при нахождении на автозаправочных станциях, топливных складах, химических заводах или в местах, где ведутся взрывные работы.



Не разбирайте планшет и батарею с целью внесения изменений. Корпус устройства может быть открыт только в целях установки SIM-карты, карты памяти и батареи. В некоторых моделях устройств батарея не подлежит установке и замене пользователем. Нарушение данных правил ведет к аннулированию гарантии.



Выключайте планшет, когда этого требуют правила и при нахождении в медицинских учреждениях.



Используйте только идущие в комплекте с устройством батарею и зарядное устройство. Запрещается замыкать контакты батареи. Будьте предельно осторожны при работе с батареями и зарядным устройством, не допускайте перегрева, повреждения и открытого огня, так как это может привести к возгоранию, ожогам, повреждению имущества.



Планшет и аксессуары к нему необходимо хранить в недоступных для детей местах во избежание проглатывания мелких деталей.



Не используйте планшет при управлении транспортным средством, при необходимости используйте комплекты громкой связи или гарнитуру.



Не храните устройство в непосредственной близости к магнитным носителям данных: кредитным картам, электронным пропускам, информация в них может быть повреждена или утеряна.



Запрещается использовать устройство на борту самолета. Выключайте планшет при нахождении в самолете.



При работе с гарнитурой или иными устройствами передачи аудиоданных не используйте высокий уровень громкости длительное время, так как это может повредить слух или ухудшить самочувствие.



Не превышайте напряжения, указанного на зарядном устройстве. Не разбирайте зарядное устройство, избегайте попадания влаги. Не используйте неисправное зарядное устройство — это может нанести серьезный вред устройству и здоровью человека.



Радиопомехи устройства могут оказывать влияние на кардиостимуляторы или иные имплантаты, поэтому необходимо соблюдать минимальное расстояние 16 см между устройством и имплантатом.



Самостоятельный ремонт устройства влечет за собой отказ от гарантийного обслуживания. Ремонт устройства может быть осуществлен только в авторизованном сервисном центре производителя.

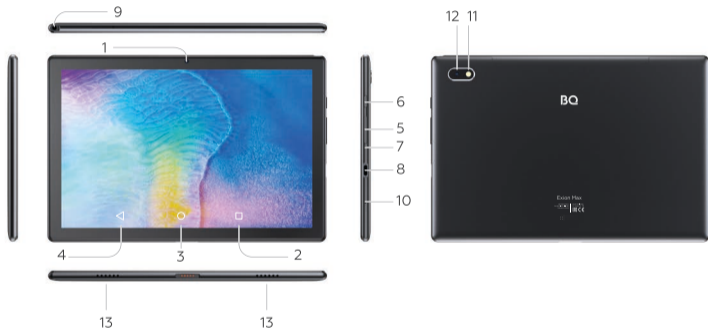


При нахождении вблизи телевизоров, радиоприемников и компьютеров планшет может создавать звуковые и визуальные помехи.

## **Общий вид устройства BQ-1025L Exion Max** (рис. 1)

1. Фронтальная камера
2. Диспетчер задач
3. Кнопка «Главный экран»
4. Кнопка возврата в предыдущее меню
5. Кнопки регулировки громкости
6. Кнопка питания/блокировки
7. Сброс/перезагрузка
8. Разъём USB Type-C для зарядки и синхронизации
9. Разъём 3,5 мм для наушников
10. Микрофон
11. Вспышка основной камеры/фонарик
12. Основная камера
13. Динамик громкой связи

Рис. 1



## Навигация

Навигация осуществляется при помощи программных кнопок:


- Кнопка **Обзор**.  
При коротком нажатии открывает список запущенных приложений.
- Кнопка **Главный экран**. При коротком нажатии возвращает на главный экран. При удержании открывает страницу Google.
- ◀ Кнопка **Назад**.  
При коротком нажатии возвращает к предыдущей странице.

## Включение и отключение устройства

### Включение устройства

Для включения устройства нажмите и удерживайте кнопку питания / блокировки несколько секунд до тех пор, пока экран не загорится.

### Выключение устройства

Для выключения устройства удерживайте кнопку питания / блокировки несколько секунд до появления меню, затем выберите пункт *Выключить*  и нажмите **ОК** в диалоговом окне.

## Установка SIM-карт и карты памяти (SD-карта)

Ваше устройство поддерживает две nanoSIM-карты и одну SD-карту. Отсек для SIM-карт находится слева на верхней панели.

- Острым концом специального инструмента нажмите на углубление в проёме и выньте слот.
- Установите две nanoSIM или одну nanoSIM и одну MicroSD, с учетом разъемов в слоты, как показано на картинке ниже.
- Задвиньте слот в боковую панель.

**Примечание:** карта памяти (SD-карта) не входит в комплект поставки и продается отдельно.

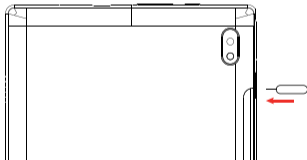


Рис. 2

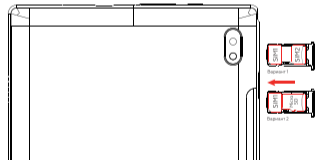


Рис. 3

## **Зарядка аккумулятора**

Перед первым включением Вашего планшета рекомендуется полностью зарядить его с помощью зарядного устройства, которое входит в комплект поставки. Вы также можете зарядить планшет, подключившись к ПК при помощи USB-кабеля.

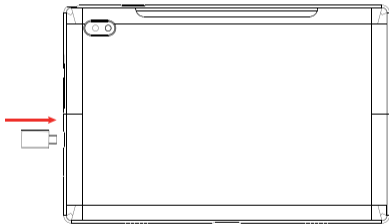
Обратите внимание, если Ваш планшет полностью разряжен, то его надо будет заряжать несколько минут, прежде чем Вы сможете включить его. Зарядка через USB от ПК занимает больше времени; если Вы хотите зарядить планшет быстрее, заряжайте его от розетки.

Используйте только исправные оригинальные зарядные устройства. Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьёзному повреждению Вашего планшета. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройств и аксессуаров.



### Подключение разъёма питания

- подключите один конец USB-кабеля к USB Type-C порту планшета, второй — к зарядному устройству (или к порту USB на компьютере);
- подключите к розетке зарядное устройство;
- подождите, пока батарея не зарядится полностью;
- отключите зарядное устройство от планшета. Отключите зарядное устройство от розетки.



## Советы по энергосбережению

Для того чтобы продлить время работы аккумулятора, Вы можете воспользоваться следующими советами:

- Используйте минимальную яркость экрана.
- Значительную часть заряда батареи потребляют такие функции, как Wi-Fi и 3G/4G. Выключив данные функции, если они Вам не нужны на текущий момент работы, Вы увеличиваете время работы батареи.
- Когда Вы нажимаете клавишу *Главный экран*, но при этом не выходите из приложения, оно начинает работать в фоновом режиме. Приложения, работающие в фоновом режиме, потребляют аппаратные ресурсы. Отключите работу в фоновом режиме ненужных Вам приложений.

## Советы по работе с сенсорным экраном

- Не нажимайте на экран слишком сильно, сенсорный экран достаточно чувствителен и распознает даже лёгкие, но уверенные касания.
- Старайтесь точнее касаться выбранного элемента, не задевая соседних.
- При легком касании можно выбирать элементы, ссылки, ярлыки или буквы экранной клавиатуры.
- Если Вы коснётесь элемента и удержите его, не разрывая контакта, то после непродолжительного времени его можно будет переместить на выбранное Вами место или удалить.
- Смену рабочих столов главного экрана можно осуществлять проведением пальцев вправо или влево.
- Сведением или разведением двух касающихся экрана пальцев Вы можете масштабировать фотографии, окна браузера или карты.



### **Касание**

При помощи одного касания пальцем можно выбирать элементы, ссылки, ярлыки и буквы на экранной клавиатуре.



### **Касание и удержание**

Коснитесь и удерживайте элемент на экране, не поднимая палец, пока действие не будет выполнено.



### **Перетаскивание**

Коснитесь и удерживайте элемент, затем, не отрывая пальца от экрана, переместите его в нужное место



### **Проведение пальцем**

Быстро проведите пальцем по поверхности экрана, не задерживаясь при первом касании (чтобы вместо этого не перетащить элемент).



### **Прокрутка**

Коснитесь и удерживайте палец, затем быстрыми легкими рывками прокручивайте экран в вертикальном направлении.



### **Сведение / разведение**

Сведите или разведите указательный и большой пальцы для масштабирования при использовании браузера, просмотре карт или изображений.

## Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр попробуйте следующие способы устранения неполадок.

**При включении устройства или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:**

- пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства;
- PIN-код: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода после включения устройства следует ввести PIN-код, поставляемый с SIM-картой. Эту функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты;
- PUK-код: как правило, SIM-карта блокируется после нескольких попыток ввода неправильного PIN-кода. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный мобильным оператором;
- PIN2-код: при доступе в меню, для которого требуется PIN2-код, введите PIN2-код, который предоставляется вместе с SIM-картой. Дополнительную информацию можно получить у мобильного оператора.

**На дисплее устройства отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса:**

- В некоторых местах сигнал сети недостаточно мощный для использования сетевых функций. Перейдите в зону повышенного уровня сигнала сети.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. Для получения дополнительных сведений обратитесь к мобильному оператору.

**Устройство не включается:**

- При разряженном аккумуляторе устройство не работает. Зарядите аккумулятор перед включением устройства.

**Невозможно выполнить или принять вызов:**

- Убедитесь, что используется надлежащий уровень сигнала сотовой сети.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для исходящего номера телефона.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для входящего номера телефона.

**Собеседники не слышат меня во время разговора:**

- Проверьте отверстие встроенного микрофона.

**Часто пропадает сигнал сотовой сети, либо качество звука становится низким:**

- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Проблемы с подключением могут возникать из-за базовой станции поставщика услуг. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

**Значок аккумулятора пуст:**

- Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

**Аккумулятор не заряжается:**

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Проверьте контакты.
- Заменить аккумулятор самостоятельно в некоторых устройствах невозможно. Для замены аккумулятора потребуется обратиться в сервисный центр.

**Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно:**

- Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Аккумулятор разряжается быстрее в случае использования функции обмена сообщениями или работы приложений.



- Аккумулятор является расходным материалом, и его энергоёмкость будет со временем снижаться.
- Настоятельно рекомендуется не держать устройство разряженным продолжительное время, так как это может повлечь выход аккумулятора из строя.

**Устройство нагревается:**

При долговременном использовании приложений, потребляющих большое количество электроэнергии, планшет может нагреваться. Это нормальное явление при работе устройства.

**Хранившиеся на устройстве данные утеряны:**

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно.

BQ Devices Limited не несёт ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

**Не работает SIM-карта:**

- Убедитесь, что контакты SIM-карты не повреждены, и SIM-карта вставляется без усилий.
- Если SIM-карта установлена неправильно, установите SIM-карту в соответствии с указаниями пиктограмм на устройстве.
- Запишите или запомните Ваш код SIM-карты.

**В случае неверного введения кода, необходимо ввести код оператора.**

- введите PIN-код;
- введите PUK-код;
- при повреждении SIM-карты обратитесь к оператору.

**Невозможно сделать вызов:**

- Убедитесь в достаточном уровне сигнала сети.
- Убедитесь в положительном балансе SIM-карты.
- Проверьте режим «Запрет вызовов».

## Техническое обслуживание

### Общая информация

Аппарат имеет следующие сервисные и гарантийные сроки, указанные в таблице.

### Условия гарантийного и технического обслуживания:

Категория изделия	Гарантийный период	Срок службы
Планшет	12 месяцев	24 месяца
Принадлежности, входящие в комплект поставки: • зарядное устройство	6 месяцев	6 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

## **Порядок обращения в авторизованный сервисный центр**

**Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.**

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлен в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте [www.bq.ru](http://www.bq.ru) в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

## Меры предосторожности

При использовании устройства необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- устройство содержит хрупкие электронные компоненты;
- устройство может получить повреждения вследствие падения, нагрева, поломки корпуса или при контакте с жидкостями;
- чтобы избежать повреждения корпуса устройства, рекомендуется использовать специальные чехлы;
- необходимо соблюдать температурный режим: устройство предназначено для использования в диапазоне от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $+55^{\circ}\text{C}$ , хранения в диапазоне от  $+5^{\circ}\text{C}$  до  $+40^{\circ}\text{C}$ . В случае нарушения этих температурных условий устройство может быть повреждено, и срок службы батареи может быть сокращен;
- бережно отключайте зарядное устройство от планшета;
- избегайте попадания влаги на устройство;
- не используйте батареи и дополнительные принадлежности, не рекомендованные производителем;
- избегайте любых видов механического воздействия на устройство в виде давления, трения, ударов, вибрации.

## Процесс технического обслуживания планшета

Перед обращением в авторизованный сервисный центр необходимо сделать резервную копию данных, а также удалить всю конфиденциальную информацию. Услуги по техническому обслуживанию осуществляются после предоставления покупателем правильно заполненного гарантийного талона вместе с неисправным устройством до истечения гарантийного срока. Если повреждение устройства было вызвано несоблюдением мер безопасности, описанных в разделе «Меры безопасности», гарантия на данное устройство не распространяется. Батарея устройства со временем неизбежно теряет свою емкость, что не считается неисправностью.

## Правила хранения

### Условия хранения:

Устройство следует хранить в заводской упаковке в месте, соответствующем следующим требованиям:

- относительная влажность воздуха: 50–55 %;
- температура от +5 °С до +40 °С;
- отсутствие механического воздействия в виде трения, ударов, вибрации.

## **Основные рекомендации по хранению**

Храните устройство в сухом месте. Воздействие влаги на устройство может вызвать коррозию и повреждение электронных схем. Если устройство вступило в контакт с влагой, снимите батарею и протрите его сухой тканью. В случае повреждения необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр производителя.

Принимайте во внимание температурные условия для работы устройства. Несоблюдение температурных условий может привести к сокращению срока службы устройства и батареи.

Не используйте и не храните устройство в пыльных или грязных местах. Пыль и грязь могут повредить компоненты устройства.

## Утилизация телефона



Устройство не должно быть утилизировано вместе с другими бытовыми отходами. Покупатель несёт ответственность за утилизацию всех пришедших в негодность электрических и электронных устройств путём сдачи в специальный пункт сбора для утилизации опасных отходов.

Сбор и правильная сортировка электронного оборудования при утилизации позволит помочь сохранить окружающую среду. Утилизация электронного оборудования обеспечит безопасность для здоровья человека и окружающей среды.

**Примечание.** Изготовитель, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несут никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование телефона.



## **Информация об уполномоченных лицах**

### **Производитель:**

BQ Devices Limited,  
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong  
БиКью Девайсес Лимитед,  
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд, 111, MW Тауэр, 7 этаж

**Импортер:** ООО «Генезис», 143985, Московская обл., г. Балашиха,  
ул. Ленина (мкр. Саввино), д. 1/5, этаж 1, пом. 12Н/1, комната 2.

### **Организация, уполномоченная на принятие претензий:**

ООО «Генезис», 143985, Московская обл., г. Балашиха,  
ул. Ленина (мкр. Саввино), д. 1/5, этаж 1, пом. 12Н/1, комната 2.

### **Номер телефона службы техподдержки 8 (800) 500-32-90**

В случае возникновения вопросов обращайтесь  
на сайт поддержки [www.bq.ru](http://www.bq.ru).



## Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного телефона, описанного в настоящей инструкции по эксплуатации, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

Информация о продуктах и/или услугах, произведённых и/или оказанных не компанией BQ Devices Limited, или о независимых веб-сайтах, неподконтрольных и не тестируемых компанией BQ Devices Limited, не носит рекомендательного характера и не рекламируется компанией. Компания BQ Devices Limited не несёт никакой ответственности за выбор, функциональность и использование веб-сайтов или продукции и/или услуг сторонних производителей. Компания BQ Devices Limited также не несёт ответственности за точность и/или достоверность данных, размещённых на веб-сайтах сторонних производителей.

Компания обращает внимание на тот факт, что использование любых сведений или продуктов, размещенных в Интернете сопровождается риском.

© BQ. Все права защищены.

**Телефон соответствует требованиям:**

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Сетевой адаптер соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Копии деклараций о соответствии можно загрузить с веб-страницы [www.bq.ru](http://www.bq.ru) «Поддержка» > «Файлы для скачивания» > «Сертификаты/Декларации».

## **Условия гарантийного обслуживания**

Настоятельно рекомендуем внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и чётко указанных данных: номера модели, серийного номера Вашего изделия, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Гарантийным талоном BQ Devices Limited (далее — Производитель) подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Производителя. Производитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий, оговорённых ниже. Гарантийные обязательства Производителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Ваше устройство оснащено электронной гарантией – это позволит Вам обращаться в авторизованные сервисные центры без предъявления кассового чека или гарантийного талона. Электронная гарантия действует 12 месяцев с момента активации.

Активация электронной гарантии происходит автоматически после включения устройства и его регистрации в сети Интернет.

## Гарантийный срок

Производитель устанавливает на свои изделия (планшетные компьютеры, мобильные телефоны GSM и камеры) гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемый с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Гарантийный срок на аккумуляторные батареи мобильных телефонов и зарядные устройства составляет 6 (шесть) месяцев. При этом при замене указанных принадлежностей или комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается. Производитель устанавливает на планшетные компьютеры, мобильные телефоны GSM и камеры срок службы 24 (двадцать четыре) месяца при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия. Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке Вашего изделия: 4–5-й символы от начала S/N обозначают месяц производства (например, 05 – май), 6-й символ – количество лет после 2013 года (например, 8+2013=2021).

### **Правила и условия осуществления гарантийных обязательств**

Гарантийное сервисное обслуживание проводится только в авторизованном сервисном центре. Список сервисных центров Производителя размещён на сайте [www.bq.ru](http://www.bq.ru) в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

- 1) Гарантийные обязательства не распространяются на соединительные кабели, наушники, носители информации различных типов, включая карты памяти.
- 2) Производитель не несёт гарантийные обязательства в следующих случаях:
  - изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - нарушены правила и условия эксплуатации, изложенные в инструкции по эксплуатации или другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
  - изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем;
  - дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю, повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных; повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов или аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия; модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия; установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального); применением сервисных кодов;

дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей; мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов; использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

повреждения (недостатки) вызваны использованием принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов, включая карты памяти и SIM-карты;



недостатки вызваны получением, установкой или использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео- и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);  
наличие трех (3) или менее битых (не светящихся) пикселей на дисплее устройства не считается гарантийным дефектом.

3) Настройка устройств, если таковая требуется, может быть выполнена как самим пользователем, так и специалистами авторизованного сервисного центра и фирм-продавцов (на платной основе). Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование всех данных, которые Вы храните в памяти устройств, на внешний носитель информации.

4) Производитель не несёт ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый изделием людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также Производитель не несёт ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

**Для записей**



[www.bq.ru](http://www.bq.ru)