

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Термопот
BQ-TP514

BQ



Содержание

Условия транспортировки и хранения	2
Технические характеристики.....	2
Комплектация	2
Меры безопасности и рекомендации по использованию.....	3
Внешний вид и устройство термопота	4
Панель управления.....	4
Перед первым использованием	5
Использование.....	5
Защита от перегрева	5
Чистка и обслуживание	5
Возможные неполадки.....	6
Техническое обслуживание.....	7
Безопасная утилизация.....	7
Правовая информация.....	8
Информация о сертификации.....	8
Гарантийный талон.....	9

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -25°C до $+40^{\circ}\text{C}$, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подвер-

женных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от $+10$ до $+35^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха от 35 до 80%. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ-TP514
Параметры электропитания	220-240 В, 50-60 Гц
Максимальный объём	5 л
Мощность	1450 Вт
Мощность в режиме поддержания температуры	94 Вт
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс I
Вес нетто	Прибл. 2,2 кг

Комплектация

Термопот — 1 шт.
Сетевой шнур — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления. Все рисунки в данном руководстве приведены только для примера, реальный вид изделия может отличаться от изображения.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию термopота. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

Внимание! Не используйте устройство в случае повреждения корпуса, шнура, вилки или других деталей.

Внимание! Все ремонтные работы должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

Внимание! Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с термopотом.
- Не включайте термopот, если в нём нет воды или уровень воды ниже минимальной отметки.
- Не наполняйте термopот водой выше максимальной отметки. Это может привести к выливаю воды во время кипячения.
- Всегда плотно закрывайте крышку термopота.
- Не открывайте крышку термopота во время кипения.
- Выключите термopот и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания возьмите и потяните за вилку, а не за шнур/кабель.
- Установите термopот на ровную устойчивую поверхность.

- Не устанавливайте термopот вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей. Держите шнур вдали от острых предметов.
- Не закрывайте отверстия для выпуска пара.

Внимание! Убедитесь, что напряжение, указанное на термopоте, соответствует напряжению сети.

- Сетевой шнур, вилка и само устройство должно располагаться так, чтобы на них не попадала вода или другая жидкость.
- Используйте только сетевой шнур, входящий в комплект поставки.
- Розетка должна находиться в непосредственной близости от устройства, чтобы в случае необходимости можно было немедленно отключить прибор от электросети.
- В случае использования сетевого удлинителя убедитесь, что он рассчитан на потребляемую мощность прибора. Убедитесь, что заземляющий провод удлинителя надёжно соединён с заземляющими контактами на обоих концах провода.
- Перед чисткой термopот должен остыть и быть отключенным от электросети.
- Термopот предназначен только для кипячения воды. Запрещается использовать его для нагревания любых других жидкостей.

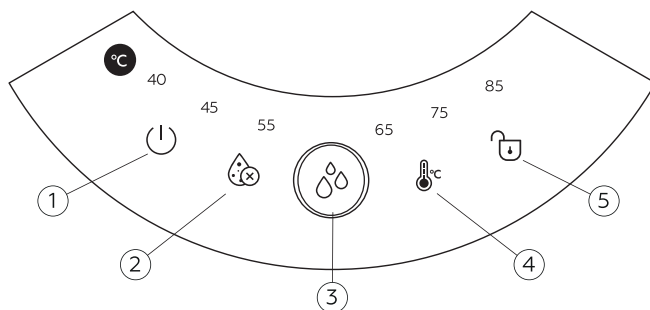
Примечание. Изготовитель, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несут никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование устройства.

Внешний вид и устройство термопота (рис. 1)



- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. Крышка | 5. Шкала уровня воды |
| 2. Ручка | 6. Носик для подачи воды |
| 3. Отверстия для выхода пара | 7. Панель управления |
| 4. Корпус | |

Панель управления (рис. 2)



- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. Кнопка «Вкл/Выкл» | 4. Кнопка настройки температуры |
| 2. Кнопка кипячения воды | 5. Кнопка разблокировки |
| 3. Кнопка подачи воды | |

Перед первым использованием

Перед первым использованием необходимо наполнить термопот водой до максимальной отметки, вскипятить воду, а затем слить, используя поочередно все методы подачи воды. Данную процедуру необходимо повторить 2-3 раза. После этого Вы можете приступить к эксплуатации термопота.

Использование

1. Расположите термопот на ровной горизонтальной поверхности.
2. Откройте крышку и наполните резервуар питьевой или водопроводной водой в пределах максимальной и минимальной отметки.
3. Плотно закройте крышку термопота.
4. Подключите шнур питания к электросети и включите устройство с помощью кнопки 1 рис. 2.
5. Для начала кипячения воды нажмите кнопку 2 рис. 2, после того, как температура достигнет 100 °С, вода начнет остывать до комнатной температуры, если не выбрать поддерживаемую температуру.
6. Для включения функции поддержания температуры, нажмите кнопку 4 рис. 2, и выберите этой же кнопкой желаемую поддерживаемую температуру после кипячения воды.
7. Если вы используете питьевую воду и вам не требуется доводить воду до кипения, то включите устройство и сразу нажмите кнопку выбора температурного режима 4 рис. 2, далее термопот нагреет воду до желаемой температуры и будет её поддерживать.
8. Для подачи воды нажмите один раз кнопку 5 рис. 2, подставьте ёмкость под отверстие выхода воды и нажмите и удерживайте кнопку 3 рис. 2 до желаемого количества воды в емкости. Для блокировки подачи воды нажмите повторно кнопку 5 рис. 2.
9. Для того, чтобы выключить устройство, нажмите кнопку 1 рис. 2.

Внимание! Не открывайте крышку термопота сразу после окончания кипячения и будьте осторожны с отверстиями выхода пара, чтобы не обжечься.

Внимание! Не позволяйте уровню воды в термопote опускаться ниже минимальной отметки.

Защита от перегрева

Если в устройстве закончилась вода, и оно не наполняется вовремя или начинает кипеть, не заливая воду, сработает режим защиты от перегрева.

В этой ситуации отключите питание, залейте прохладную воду и подождите 5 минут. Затем он будет восстановлен и готов к обычному использованию.

Чистка и обслуживание

1. Перед чисткой термопот должен полностью охладиться и быть отключенным от электросети.
2. Чистите внешние поверхности мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите их насухо перед использованием термопота.
3. Регулярно проводите процедуру удаления накипи с внутреннего резервуара термопота, для этого используйте специальные средства, доступные в магазинах.

Внутренняя часть может обесцвечиваться из-за отложений известкового налета и частиц после длительного использования. Это не вредно для здоровья, но может быть очищено следующим образом:

1. Залейте воду до отметки «**Max**».
2. Положите во внутреннюю часть несколько свежих ломтиков лимона.
3. Включите кипячение воды и держите ее в тепле при температуре 85 °С в течение нескольких часов.
4. Обычно накипь исчезает, повторите шаг 3, если накипь осталась.
5. Слейте воду. (Не сливайте с помощью автоматического дозирования.)
6. Вернитесь к обычному использованию. (Запах лимона может сохраняться некоторое время.)

Возможные неполадки

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не включается	Нет напряжения	Предварительно выключив прибор, проверьте наличие напряжения в электросети
	Шнур питания не подключен	Корректно подключите шнур питания
При корректно подключении устройства не начинается кипячение	Вода в резервуаре не достигает минимальной отметки	Предварительно выключив прибор, долейте воду до минимальной отметки
Вода выкипает через крышку	Уровень воды в термopоте выше максимальной отметки	Предварительно выключив прибор, слейте воду до максимальной отметки
Пар просачивается через крышку	Крышка не закрыта плотно	Откройте крышку и закройте снова
	Уплотнительное кольцо пришло в негодность	Обратитесь в сервисный центр для замены уплотнительного кольца

Внимание! Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Техническое обслуживание

Общая информация

Срок службы изделия: 2 года

Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте www.bq.ru в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:

BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
8 (800) 500-32-90

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки www.bq.ru

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»; ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.



Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.
- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры <https://bq.ru/instructions/serve/>. Телефон службы технической поддержки 8 800 500 32 90.
- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.
4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.
5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
 - механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
 - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
 - попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
 - сильного загрязнения и запыления;
 - повреждений животными;
 - ремонта или внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
 - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
 - подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
 - воздействия вредоносных программ;
 - некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
 - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
 - выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
 - несвоевременной чистки фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
 - других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.
6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).
7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Модель:

BQ

Серийный номер:

Дата продажи:

Сведения о продавце

Название магазина:

Место для
печати продавца

Адрес:

Телефон:

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

Отрывной купон 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 2

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 3

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Печать сервисного центра

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Подпись мастера

Дата выдачи:

Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Печать сервисного центра

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Подпись мастера

Дата выдачи:

Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Печать сервисного центра

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Подпись мастера

Дата выдачи:



www.bq.ru