# Руководство по эксплуатации
# Гарантийный талон

## Кофемолка
## BQ CG1003

## Содержание

Условия транспортировки и хранения . . . . . 2
Технические характеристики . . . . . 2
Комплектация . . . . . 2
Меры безопасности и рекомендации по использованию . . . . . 3
Внешний вид и устройство . . . . . 4
Подготовка к эксплуатации . . . . . 4
Использование . . . . . 4
Чистка и обслуживание . . . . . 5
Возможные неполадки . . . . . 5
Техническое обслуживание . . . . . 5
Безопасная утилизация . . . . . 6
Правовая информация . . . . . 7
Информация о сертификации . . . . . 7
Гарантийный талон . . . . . 8

## Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от –25 °C до +40 °C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до +35 °C, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

## Технические характеристики

| Модель | BQ CG1003 |
|---|---|
| Параметры электропитания | 220-240 В, 50-60 Гц |
| Мощность | 200 Вт |
| Класс защиты от поражения электрическим током | Класс II |
| Вес нетто | Прибл. 0,9 кг |

## Комплектация

Кофемолка — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям. Меры безопасности и рекомендации, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны и внимательны. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный прибор предназначен для использования только в домашних условиях.

**Внимание!** Не используйте устройство в случае его повреждения.

**Внимание!** Все ремонтные работы должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

**Внимание!** Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Выключите прибор и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время, а также перед чисткой устройства. При отключении шнура питания, возьмите и потяните за вилку, а не за шнур.

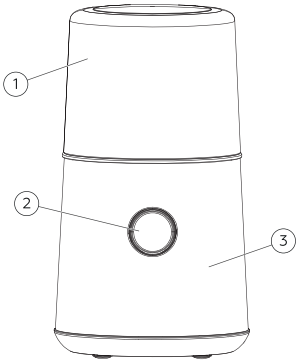
**Внимание!** Убедитесь, что напряжение, указанное в технических характеристиках прибора, соответствует напряжению сети.

- Не пользуйтесь устройством мокрыми руками и не допускайте попадания жидкостей на моторную часть устройства.
- Не допускайте попадания длинных волос и различных предметов во вращающиеся части прибора.
- Будьте осторожны при работе с ножом кофемолки во избежание порезов.
- Запрещается прикасаться к подвижным частям прибора во время его работы.
- Не допускайте соприкосновения шнура питания с горячими поверхностями и острыми предметами.
- Используйте только аксессуары, рекомендованные производителем.

**Внимание!** Никогда не переполняйте контейнер. Максимальная вместимость контейнера — 85 г.

- Не используйте непрерывно более 60 секунд во избежание перегрева, затем дайте устройству остыть в течение 3 минут.
- Данное устройство предназначено только для обработки сухих, хрупких продуктов. Не пытайтесь измельчить масличные семена (например, арахис) или твердые продукты (например, рис).

## Внешний вид и устройство




1. Крышка

2. Кнопка включения

3. Корпус измельчителя с мотором

## Подготовка к эксплуатации

- Тщательно протрите все части прибора перед первым применением.
- Убедитесь в целостности всех частей устройства. В случае повреждений обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
- Всегда используйте прибор на ровной устойчивой поверхности.

## Использование

1. Поместите устройство на ровной устойчивой поверхности.
2. Снимите крышку, повернув её против часовой стрелки и потянув.
3. Засыпьте нужное количество кофейных зёрен в контейнер.

**Внимание!** Ножи измельчителя очень острые, будьте осторожны.

4. Закройте контейнер крышкой и поверните её по часовой стрелке до конца для фиксации. Устройство не включится при неплотно закрытой крышке.
5. Подключите устройство к сети.
6. Нажмите и удерживайте кнопку включения, пока не будет достигнут желаемый уровень помола.
7. По окончании работы отпустите кнопку включения, дождитесь, пока ножи измельчителя прекратят вращение, отсоедините шнур питания от сети и только после этого снимите крышку контейнера.

**Внимание!** Не используйте кофемолку непрерывно более 60 секунд во избежание перегрева, затем дайте устройству остыть в течение 3 минут.

## Чистка и обслуживание

Рекомендуется чистить устройство сразу же после окончания использования.
Перед чисткой прибор должен быть отключен от электросети.
Очищайте внешнюю поверхность моторной части измельчителя мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытирайте её насухо перед повторным использованием устройства.

**Внимание!** Не помещайте моторную часть измельчителя под проточную воду или в посудомоечную машину.

## Возможные неполадки

Если прибор работает не правильно или не работает совсем, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:

- Шнур питания подключен к розетке.
- Насадка подключена правильно и зафиксирована.
- Не произошло короткое замыкание цепи.

Если во время работы прибора появился посторонний запах, возможно, прибор перегрелся. Дайте ему остыть, а также сократите время непрерывной работы прибора и увеличьте интервалы между включениями.

**Внимание!** Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

## Советы по измельчению

1. Крупный помол обычно используется для перколяторов и кофеварок.
2. Средний помол используется для капельных кофеварок и паровых эспрессо-машин.
3. Мелкий помол используется для эспрессо-машин с электрической помпой.

Меняйте время помола в соответствии со своим вкусом и типом измельчаемых зерен.

## Техническое обслуживание

**Общая информация**
Срок службы изделия: 24 месяца.
Гарантийный срок: 12 месяцев.

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

## Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства. Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной. Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте **www.bq.ru** в разделе **«Поддержка» > «Сервисные центры»**.

## Безопасная утилизация

Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

## Информация об уполномоченных лицах

**Производитель:**
BQ Devices Limited, 7F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед, Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд, 111, MW Тауэр, 7 этаж

**Импортер:** ООО «Грейд Трейдинг» 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

**Организация, уполномоченная на принятие претензий:**
ООО «Грейд Трейдинг» 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки **8 (800) 500-32-90**
В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки **www.bq.ru**

## Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**Внимание!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

## Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.
Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

## Гарантийный талон

**Уважаемый покупатель!**
Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.

- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

- В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов или насекомых.

- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте **bq.ru** в разделе **Поддержка/Сервисные центры** https://bq.ru/instructions/servise/. Телефон службы технической поддержки **8 (800) 500 32 90**.

- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция по эксплуатации и гарантийный талон).

**Условия гарантии:**
Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
   - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
   - механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
   - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. д.);
   - попадания внутрь посторонних предметов или насекомых;
   - сильного загрязнения и запыления;
   - повреждений животными;
   - ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
   - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов); подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в инструкции по эксплуатации;
   - воздействия вредоносных программ; некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
   - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях; выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
   - несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых); других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно инструкции по эксплуатации.

## Гарантийный талон

**Модель:** ----------

**Дата и место приобретения:** ----------

---

**Серийный номер:** ----------

**Внимание!** Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

| Штамп магазина/продавца: |
| --- |
| |

Изделие мною принято, проверено.
С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

**Подпись покупателя:** ----------

**Для записей:**

**Для записей:**

www.bq.ru